

*КГБУ «Троицкий центр помощи детям, оставшимся без попечения
родителей»*

Утверждена на МО педагогов 28.08.2014 г.

Программа по теме:

*«Воспитание культуры
коммуникативного общения»*

Выполнила: Гребёнкина Т. В.

2014 год

Пояснительная записка

Программа «Воспитание культуры коммуникативного общения» направлена на формирование и развитие коммуникативной компетентности подростков, воспитание личности подростков посредством межличностного общения. Изучение программы предусмотрено в течение четырех лет

Общение — одно из главных условий успешного развития подростка, важнейший фактор формирования личности. С помощью общения человек познает окружающий мир и самого себя через оценку другими людьми. Общение со взрослыми и сверстниками даёт возможность подростку усваивать эталоны социальных норм поведения. В определённых жизненных ситуациях подросток сталкивается с необходимостью подчинить своё поведение моральным нормам и требованиям. Поэтому важным моментом в нравственном развитии подростка становится знание норм общения и понимания их ценности и необходимости.

Под коммуникативной компетентностью понимаем следующее – это умение ставить и решать определенные типа коммуникативные задачи: определять цели коммуникации, оценивать ситуацию, учитывать намерения и способы коммуникации собеседника (партнеров), выбирать адекватные стратегии коммуникации, быть готовым к осмысленному изменению собственного речевого поведения. В качестве первейшего компонента в коммуникативную компетентность входит способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, удовлетворительное владение определенными нормами общения и поведения, владение «техникой» общения (правилами вежливости и др.).

Ведущим видом для реализации данной программы определяется проблемно-ценностное общение. Такое общение формирует и развивает эмоциональный мир подростка, учит грамотному восприятию жизненных проблем, ценностей и смысла жизни.

Общение играет особую роль в психологическом развитии подростков. Во-первых, в результате общения происходит обогащение коммуникативного опыта подростков путем постановки задач, требующих овладения новыми знаниями, умениями и навыками. Во-вторых, в общении подросток черпает образцы действий и поступков взрослых. В-третьих, в случае благоприятных условий при общении, полнее раскрывается творческий потенциал подростков.

Основные мотивы общения:

потребность во впечатлениях (познавательный мотив);

потребность в активной деятельности;

потребность в признании и поддержке (личностный мотив).

Общение осуществляется с помощью различных коммуникативных средств (речь, мимика, интонация, жесты и др.). Важную роль при этом играет умение внешне выражать свои внутренние эмоции и правильно понимать эмоциональное состояние собеседника.

В процессе развития коммуникативных навыков большое внимание уделяется формированию личностных качеств подростков, их чувствам, эмоциям, их духовному миру. Содержание курса опирается на принципы педагогического оптимизма, гуманизма, направленного на воспитание у подростков уважительного отношения к себе и окружающим, терпимого отношения к мнению собеседника, умения пойти на компромисс в нужной ситуации.

Цель программы:

Создать условия для формирования личности подростка посредством развития коммуникативной компетентности

Задачи программы:

- 1. Развивать адекватную оценочную деятельность, направленную на анализ собственного поведения и поступков окружающих людей.*
- 2. Воспитывать интерес к окружающим людям, развивать взаимоуважение, взаимодоверие и сочувствие.*
- 3. Развивать навыки общения в различных ситуациях, умения противостоять отрицательным воздействиям среды.*
- 4. Повышать уровень жизнестойкости подростков.*

Формы занятий:

*тренинги (коммуникативные, поведенческие),
этические беседы,
ролевые игры: сюжетно-ролевые, словесные, подвижные,
дебаты,
тематические диспуты,
проблемно-ценностные дискуссии,
презентации*

Методы:

*проигрывание и анализ жизненных ситуаций,
упражнения творческого характера (рисование, импровизации и т.п.).
поведенческий тренинг,
психологические игры,
решение коммуникативных речевых задач,
работа в парах.*

Результаты освоения программы

1. Информационный уровень компетентности

Подросток умеет извлекать из текста информацию в соответствии с коммуникативной задачей. Умеет использовать речь для регуляции своего поведения. Умеет задавать вопросы. Умеет оформлять свои мысли в устной и письменной форме с учетом своих учебных и жизненных речевых ситуаций. Критично относится к своему мнению.

2. Деятельностный уровень компетентности

Подросток умеет участвовать в диалоге; слушать и понимать других, высказывать свою точку зрения на события, поступки. Умеет отстаивать свою точку зрения, соблюдая правила речевого этикета; аргументировать свою точку зрения с помощью фактов и дополнительных сведений. Умеет учитывать разные мнения и стремится к координации различных позиций в сотрудничестве. Умеет договариваться и приходить к общему решению в совместной деятельности, в том числе в ситуации столкновения интересов. Умеет контролировать действия партнера.

3. Творческий уровень компетентности

Подросток умеет адекватно использовать речевые средства для решения различных коммуникативных задач, строить сложные монологические высказывания, владеет диалогической формой коммуникации (дискуссия, дебаты), используя, в том числе средства и инструменты ИКТ и дистанционного взаимодействия, выполняя различные роли в группе, умеет сотрудничать в совместном решении проблемы (задачи). Умеет осуществлять эвристические действия; выбирать стратегию решения; строить и проверять элементарные гипотезы.

Содержание программы.

Первый год.

Раздел 1. Знакомство

Что такое этикет. Знакомство. Этикетные выражения при знакомстве. Практическая часть

Коммуникативный тренинг «Я хочу общаться!»

Раздел 2. Правила общения в гостях

Поведение за столом. У тебя в гостях друг. Поведение в гостях. Чем занять гостя. Прощание с гостем.

Практическая часть

Поведенческий тренинг «Я в гостях или я гость».

Сюжетно-ролевая игра в “гости”.

Раздел 3. Правила приветствия и прощания

Утреннее приветствие. Прощание перед сном.

Раздел 4. О вежливости

Об уступчивости. Вежливая просьба, вежливый отказ.

Практическая часть

Словесно-ролевая игра “Вежливая просьба, вежливый отказ”. Итоговое занятие

Второй год

Раздел 1. Культура общения в общественных местах

Поведение в общественном транспорте. Поведение в театре, кино, цирке, на концерте. Поведение в поликлинике, парикмахерской. Поведение в детской библиотеке. Поведение в магазине. Поведение в общественных местах.

Раздел 2. Этикет

Этикет. Основные правила знакомства. Этикетные выражения при знакомстве со сверстниками и взрослыми. Поведение за столом. Сервировка стола к чаю. Нормы поведения дома. Чем занять гостя. Игры и развлечения.

Практическая часть

Поведенческий тренинг «Поиграйка!»

Словесно-ролевая игра «Мои правила и порядки дома».

Сюжетно-ролевая игра в “гости” в день рождения и в праздник.

Раздел 3. Общение с прекрасным

Как слушать музыку. Красота – сестра добра и разума. (Живопись и поэзия).

Раздел 4. Правила общения в моей жизни

Как писать письма, поздравления.

Искусство одеваться. Мода. Одежда в школе и дома. Поведение в общественном месте. Выработка правил поведения. Культура общения с телом– гигиена. Поведение в лесу. Общение с природой. Мое поведение. Итоговое занятие.

Практическая часть

Проблемно-ценностная дискуссия «Умение понимать другого».

Подвижные игры.

Коммуникативный тренинг «Культура общения в разных ситуациях».

Проблемно-ценностная дискуссия «Поведение человека и культура общения».

Третий год

Раздел 1. Правила общения

Этикет. Для чего быть вежливым. Визитная карточка. Правила речевого этикета при встрече, прощании, за столом, по телефону. Поведение за столом. Сервировка стола к обеду. Правила общения. Умение слушать. Умение вежливо отказать.

Практическая часть

Коммуникативный тренинг «Смыслы... я понимаю, что ты...».

Раздел 2. Искусство поздравления

Комплименты. Искусство делать комплименты. Семейное торжество. Язык цветов. Как дарить и принимать подарки.

Практическая часть

Тренинг «Подари другу комплимент».

Сюжетно-ролевая игра подарок в день рождения и в праздник.

Раздел 3. Культура общения

Неловкие ситуации. Черты характера. Внешний вид. Искусство одеваться. Мода. Гигиена одежды. Навещаем больного. Утешение, подбадривание. Как сформировать полезные привычки. Общение с природой. Экология природы и человека. Что такое дружба, товарищество. Правила хорошего тона, дурной тон.

Практическая часть

Коммуникативный тренинг «Эти неожиданные ситуации: как себя вести!?».

Диспут «О чем говорит твой портфель».

Словесно-ролевая игра «Какую выбрать одежду: модную или для здоровья?».

Проблемно-ценностная дискуссия «Поведение в общественных местах и на природе».

Раздел 4. Культура гостеприимства

Для чего быть вежливым. Правила гостеприимства. Приемы. Поведение за столом. Как провести праздник дома. Подарки. Сервировка стола к праздничному обеду. Порядок подачи блюд. Правила общения. Воспитанность. Красен человек статью. Этикетные выражения поддержки, сочувствия, радости. Монолог. Диалог. Беседа. Диспут.

Практическая часть

Поведенческий тренинг «Проводим праздник дома».

Словесно-ролевая игра «Красота внешняя и внутренняя».

Сюжетно-ролевая игра «Почему ты нравишься окружающим или нет».

Тренинг «Выражения поддержки, сочувствия, радости».

Раздел 5. Мы такие разные

Загляни в себя. О чем говорит внешний вид. Женственность девочек. Мужественность мальчиков.

Практическая часть

Проблемно-ценностная дискуссия «Кто я? Зачем я живу? Что я могу?».

Дискуссия «Мужественность и женственность».

Раздел 6. Общение в путешествии

Умение вести себя в путешествии. Использование иностранных этикетных выражений в разговорной речи. Традиции разных народов. Деловой этикет. Итоговое занятие.

Практическая часть

Подвижные игры.

Проблемно-ценностная дискуссия «Традиции разных народов».

Коммуникативный тренинг «Решение деловых ситуаций».

Проблемно-ценностная дискуссия «Личность как самооценочность в процессе общения».

Четвёртый год

Раздел 1. Эмоциональная окраска общения

Эмоциональность как свойство личности. Понятия «эмоция», «чувство», «эмоциональное состояние». Эмпатия. Гнев. Агрессия. Культура эмоций и чувств. Пути саморегуляции. Способы взаимодействия с отрицательными эмоциями. Эмоциональная культура личности.

Практическая часть

Тренинг «Психо-эмоциональная саморегуляция».

Тренинг «Я умею преобразовать негативную эмоцию».

Словесно-ролевая игра «Я чувствую, что ты...».

Раздел 2. Коммуникативная культура личности

Общение и его функции. Культура общения. Виды общения. Стили общения. Нормы этикета. Конфликты: их причины и последствия. Средства и способы передачи информации в общении. Механизмы взаимопонимания. Осознание способов взаимодействия людей друг с другом. Группа и ее законы. Конфликты в группе и пути их преодоления.

Практическая часть

Коммуникативный тренинг «Я вам хочу сказать!».

Словесно-ролевая игра «Разыгрывание ситуации конфликта».

Диспут «Решаем конфликт».

Раздел 3. Слушать и слышать *Роль умения слушать в личностном общении. «Эффективные» слушатели. Умение слушать как метод восприятия информации. Факторы «слушания». Три уровня «слушания». Барьеры между говорящими и слушателями. Преодоление барьеров в общении. Совершенствование навыков «слушания».*

Практическая часть

Проблемно-ценностная дискуссия «Слушаю и слышу».

Словесно-ролевая игра «Речь говорящего и понимание слушателя».

Сюжетно-ролевая игра «Язык «поддержки» и язык «подавления».

Раздел 4. Совершенствование навыков устной речи . Итоговое занятие

Совершенствование навыков устной речи. Техника речи. Монолог. Диалог. Полилог. Дебаты. Дискуссия. Проблемно-ценностная дискуссия. Этика речевой коммуникации. Этика и речь. Формулы речевого этикета. Этика и виды речевой деятельности.

Практическая часть

Проблемно-ценностная дискуссия «Навыки устной речи: техника речи».

Дебаты «Культура общения показывает культуру личности»

Первый год.

Тема: «Знакомство»

1. Беседа «Что такое этикет»
2. Занятие «Основные правила этикета»
3. Занятие «Знакомство»
4. Тренинг «Я хочу общаться»

Тема: «Правила общения в гостях»

1. Занятие «Правила поведения в гостях»
2. Беседа «Правила поведения за столом»
3. Беседа «Как подготовиться к приходу гостей»
4. Тренинг «Я в гостях или я гость»

Тема «Правила приветствия и прощания»

1. Беседа «Традиционные приветствия в разных странах мира»
2. Беседа «Утреннее приветствие и прощание перед сном»
3. Ролевая игра «Доброе утро и спокойной ночи»

Тема: «О вежливости»

1. Беседа «Вежливая просьба, вежливый отказ».
2. Беседа «Что такое уступчивость и всегда ли надо уступать»
3. Словесно – ролевая игра «Вежливая просьба, вежливый отказ»

Второй год

Тема: «Культура общения в общественных местах»

1. Беседа «Поведение в общественном транспорте»
2. Занятие «Поведение в театре, кино, цирке, на концерте»
3. Занятие «Поведение в поликлинике, парикмахерской, в библиотеке».
4. Практикум «Поведение в общественных местах».

Тема: «Этикет»

1. Беседа «Основные правила знакомства»
2. Занятие «Этикетные выражения при знакомстве со сверстниками и взрослыми»
3. Словесно-ролевая игра «Мои правила и порядки дома»
4. Тренинг «Поиграй-ка»

Тема: «Общение с прекрасным»

1. Беседа «Как слушать музыку»
2. Занятие «Красота – сестра добра и разума»
3. Практикум «Я и моя музыка»

Тема: «Правила общения в моей жизни»

1. Беседа «Как писать письма и поздравления»
2. Занятие «Искусство одеваться. Мода. Одежда в школе и дома»
3. Занятие «Культура общения с телом- гигиена»
4. Тренинг «Культура общения в разных ситуациях»

Третий год.

Тема: «Правила общения».

1. Беседа «Для чего быть вежливым»
2. Занятие «Правила речевого этикета»
3. Занятие «Правила общения»
4. Тренинг «Смыслы...я понимаю, что ты...»

Тема: «Культура гостеприимства».

1. Занятие «Правила гостеприимства»
2. Беседа «Как провести праздник дома»
3. Занятие «Этикетные выражения»
4. Словесно-ролевая игра «Красота внешняя и внутренняя»
5. Тренинг «Выражение поддержки, сочувствия, радости»

Тема: «Мы такие разные»

1. Занятие «Загляни в себя»
2. Беседа «О чём говорит внешний вид»
3. Занятие «женственность девочек, мужественность мальчиков»
4. Дискуссия «Кто я? Зачем я живу? Что я могу»

Тема: «Общение в путешествии»

1. Беседа «Как вести себя в путешествии»
2. занятие «Использование иностранных этикетных выражений в разговорной речи»
3. Занятие «Традиции разных народов»
4. Тренинг «Решение деловых ситуаций»

Четвёртый год.

Тема: «Эмоциональная окраска общения»

1. Беседа «Эмоциональность как свойство личности»
2. Занятие «Основные понятия эмоционального свойства личности»
3. Занятие «Культура эмоций и чувств»
4. Занятие «Эмоциональная культура личности»
5. Тренинг «Психо- эмоциональная саморегуляция»
6. Тренинг «Я умею преобразовать негативную эмоцию»

Тема: «Коммуникативная культура личности».

1. Занятие «Общение и его функции»
2. Занятие «Культура общения, виды общения, стили общения»
3. Занятие «Нормы этикета»
4. Занятие «Конфликты в группе и пути их преодоления»
5. Тренинг « Я вам хочу сказать»
6. Словесно- ролевая игра «Разыгрывание ситуации конфликта»

Тема: «Слушать и слышать»

1. Занятие «Роль умения слушать в личностном общении»
2. Занятие «Три уровня слушания»
3. Занятие «Совершенствование навыков слушания»
4. Сюжетно-ролевая игра « Язык «поддержки» и язык «подавления»

Тема: «Совершенствование навыков устной речи»

1. Занятие «Монолог, диалог , полилог, дебаты, дискуссия»
2. Занятие «Этика речевой коммуникации»
3. Занятие «Формулы речевого этикета, виды речевой деятельности»
4. Дискуссия «Культура общения показывает культуру личности»

Глоссарий

Настроение — это внутреннее душевное расположение, психическое состояние, мироощущение, свойственное тому или иному моменту (у человека, социальной группы...

Настроение (англ. mood) - одна из форм эмоциональной жизни человека. **Настроение** называется более или менее

Настроение — это внутреннее продолжительное эмоциональное состояние человека в данный момент времени. устойчивое, продолжительное...

Настроение

1. Внутреннее, душевное состояние.

О хорошем, радостном настроении.

Беззаботное, благодушное, благостное, бодрое, боевое, бравое, буколическое (устар.), великолепное, величавое, веселое, весеннее, возбужденное, воодушевленное, восторженное, высокое, добродушное, доброе, жизнерадостное, игривое, изумительное, легкое, лучезарное (устар.), мажорное, мирное, оптимистическое, отличное, отменное (разг.), повышенное, поднятое (устар.), покойное, праздничное, превосходное, прекрасное, приподнятое, приподнято-боевое, радостное, радужное, ровное, светлое, смешливое, спокойное, счастливое, тихое, торжественное, торжественно-приподнятое, умиленное, умиротворенное, устойчивое, хорошее, чистое, чудесное, чудное, шаловливое, ясное.

О плохом, грустном, озлобленном настроении.

Безотрадное, безрадостное, бранчивое (устар.), бранчивое (разг.), ворчливое, враждебное, вялое, гадкое (разг.), гнетущее, грустное, дурное, желчное, жуткое (разг.), злобное, злое, кислое (разг.), меланхолическое, мерзкое (разг.), мерзостное (простореч.), мизантропическое, мрачное, невеселое, нехорошее, озабоченное, озлобленное, омерзительное (разг.), осеннее, отвратительное (разг.), отчаянное, пакостное (разг.), паршивое (разг.), пасмурное, пессимистическое, плохое, поганое (разг.), подавленное, похоронное, превратное (устар.), раздражительное, скверное, слезливое, смутное, собачье (разг.), сумеречное, сумрачное, тоскливое, траурное, тревожное, тягостное, тяжелое, тяжкое, угнетенное, угрюмое, удрученное, ужасное (разг.), унылое, хмурое, холодное.

О мечтательном настроении.

Лирическое, мечтательное, поэтическое, романтическое, сентиментальное, тихое, томное, элегическое, элегичное. Голубое, гробовое, лазаретное, лучезарно-птичье, мармеладное, прогулочное, чемоданное (шутл.).

2. Определенное психическое состояние, направление мыслей; настроенность.

Боевое, воинственное, господствующее, мистическое, молитвенное (устар.), опасное, паникерское, паническое, религиозное, ренегатское, решительное, упадническое, упадочное, трудовое. Демобилизационное, иждивенческое, ликвидаторское, мелкобуржуазное, примиренческое, приобретательское, революционное, фракционное, частновладельческое, эгоистическое и т. п.

(от лат. *emovere* — возбуждать, волновать) — состояния, связанные с оценкой значимости для индивида действующих на него факторов и выражающиеся прежде всего в форме непосредственных переживаний удовлетворения или неудовлетворения...

В узком значении слова **эмоции** это непосредственное, временное переживание какого-нибудь чувства.

Эмоции - психические процессы, отражающие оценку ситуации для человека в плане удовлетворения его актуальных потребностей...

Список литературы

- 1. Дядищева М.С. «Коллективная творческая деятельность, как средство воспитания коммуникативной культуры подростка» 2006 год.*
- 2. Андреева Г.М Социальная психология 2010 год.*
- 3. Бодалев А.А Психология общения . Энциклопедический словарь 2011 год.*
- 4. Воробьёва О.Я. «Коммуникативные технологии в школе» 2008 год.*
- 5. Пятая международная студенческая электронная конференция «Формирование коммуникативных навыков у подростков» 2013 год.*
- 6. Булыгина Я.Н. «О формировании коммуникативной компетентности школьников» 2011год.*
- 7. Крутецкий В.А. «Психология подростка» 1965 год.*
- 8. Коломинский Я.А. «Психология взаимоотношений в малых группах» 1977год.*
- 9. Титова С.В. «Коммуникативная культура. От коммуникативной компетентности к социальной ответственности» 2009 год.*
- 10. Пассов С. В. «Портрет коммуникативности.2002 год.*