

Утверждаю
 Директор КГБУ
 «Троицкий центр помощи детям,
 оставшимся без попечения родителей»
 Л.П. Жигальцова

« 02 » октября 2017 г.

**План работы по улучшению качества деятельности
 КГБУ «Троицкий центр помощи детям, оставшимся без попечения
 родителей»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание включения в план (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответст венный	Результат	Показатели, характеризу ющие результат выполнения мероприяти я
1	Создать на официальном сайте страницы «В помощь выпускникам» и «Независимая оценка качества оказания услуг»	Информационная открытость сайта 65 %	До 09.10.2017г.	Системный администратор	Создана на официальном сайте страница с информацией для выпускников и страница с независимой оценкой качества оказания услуг	100%
2	На главной странице официального сайта конкретизировать информацию о контактах	Нет контактного телефона заместителя	До 09.10.2017г.	Системный администратор	Доработана информация о контактах на главной странице сайта	100%
3	Активизировать работу вкладки «Обратная связь» на официальном сайте	Нет наличия сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (странички директора, сведений об ответах на часто задаваемые вопросы и т.д.)	До 09.10.2017г.	Системный администратор	Добавлена информация о наличии «Обратной связи» в меню сайта, а также в приветствие Директора	100%
4	Активировать работу по профессиональной компетенции педагогов: -провести цикл	Умение вести уважительное, бесконфликтное общение 93%	До 09.10.2017г.	Педагог - психолог Заместитель	разработан цикл занятий с педагогическим коллективом по бесконфликтному общению, для	100%

бесед с педагогическим коллективом по бесконфликтному общению; -вновь поступившим сотрудникам пройти курсы «Современные технологии профилактики жестокого обращения с детьми в образовательных учреждениях»; Обновить планы по самообразованию педагогов			директора по УВР	вновь поступивших сотрудников запланированы курсы «Современные технологии профилактики жестокого обращения с детьми в образовательных учреждениях», обновлены планы по самообразованию педагогов	
---	--	--	-------------------------	---	--