

Программа :
«Школа общения»
Разработала : Подлесных Т.В



По своей природе общение – это ежедневный труд.
В.А. Сухомлинский

Умение общаться – большое искусство и жизненно важная необходимость для всех людей, в том числе и для детей. Общение дает знания, радость от контактов.

Общение выполняет целый ряд функций в жизни человека:

1. Социальные функции общения:

- организация совместной деятельности;
- управление поведением и деятельностью;
- контроль;

2. Психологические функции общения:

- функция обеспечения психологического комфорта личности;
- удовлетворение потребности в общении;
- функция самоутверждения.

* ***Способность к общению включает в себя:***

- * 1. Желание вступать в контакт с окружающими (***Я хочу!***)
- * 2. Умение организовать свое общение (***Я умею!***),
включающее умение решать конфликтные ситуации,
умение слушать собеседника, эмоционально переживать
- * 3. Знание норм и правил, которым необходимо следовать
при общении с окружающими (***Я знаю!***)





«Ребенок в момент рождения лишь кандидат человека, но он не может им стать в изоляции: ему нужно научиться стать человеком в общении с людьми»

А. Пьерон.

- * **Подростковый возраст** — это период, когда потребность в общении со сверстниками становится ведущей благодаря той роли, которую она начинает играть во внутренней жизни подростка.

Взаимодействуя со сверстниками, подросток получает возможность расширить представление о себе, сравнивая себя с другими и осознавая своё сходство и отличие — уникальность и неповторимость. В группе сверстников удовлетворяется потребность в самоутверждении, осваиваются групповые нормы и ценности. . Отношения с друзьями становятся в этот период более значимыми

Самооценка ребенка теперь в большей степени строится на отношениях с друзьями: «Я хороший, если у меня есть друзья, если меня уважают».

Эти отношения характеризуются, прежде всего, избирательностью. Дети дифференцированно относятся к своим ровесникам . К одним они испытывают большую симпатию, к другим — меньшую, к третьим — безразличны, а четвертые вообще вызывают отрицательное отношение. Но как бы то ни было, с каждым воспитанником происходит взаимодействие, общение. И именно умение общаться дает ребенку возможность выстраивать желаемые взаимоотношения и избегать конфликтных ситуаций.

У детей поступающих в социальное учреждение низкий уровень нервно-психического развития. Это связано с воспитанием в семье детей, которым не хватает должного родительского внимания и тепла, биологическими факторами – это задержка отрицательно влияет на налаживание контактов со сверстниками.

Вследствие длительного воздействия на ребенка травмирующих ситуаций, нарушения межличностных отношений со взрослыми и сверстниками, происходит закрепление отрицательного опыта общения, что приводит к импульсивности детей, нарушению самоконтроля, эмоциональной неустойчивости, гиперактивности, преобладании процессов возбуждения, быстрой нервной истощаемостью, снижению концентрации внимания, повышению неуверенности в себе, формированию личностной тревожности, агрессивности. Негативная, агрессивная позиция по отношению к другим людям является следствием дефицита теплоты принятия в общении и нередко распространяется даже на братьев и сестер. Агрессивность проявляется в том, что любые действия окружающих могут восприниматься подростком как повод для конфликта.

Отсутствие стабильности, необходимость постоянно приспосабливаться и заслуживать хорошее отношение окружающих снижает у детей активное отношение к жизни: не формируются собственные ценности, зато развивается устойчивая зависимость от мнения других людей, внушаемость и подверженность влиянию группы, часто негативному.

У детей низкая самооценка, не привито чувство ответственности за свои поступки- в сознании преобладает «коллективное» мышление: не «я», а «мы», весь мир они делят на «своих» и «чужих».

Трудности в общении со сверстниками обусловлены низким уровнем коммуникативных навыков, неадекватностью эмоциональных реакций, ситуативностью поведения, неспособностью к конструктивному решению проблемы.

Неправильно формирующийся опыт общения может привести к отрицательным последствиям.

Занятия по программе «Школа общения» направлены на развитие навыков адекватного общения со сверстниками и взрослыми, способствуют гармонизации отношений детей с окружающей средой, их социализации.

Теоретическая база

Теоретическую базу составили труды известных отечественных и зарубежных педагогов и психологов: Л.С.Выготского, Б.М. Теплова, Т.Рибо, Л.В.Артемоной, Л.Г.Стрелковой, Л.А.Венгера, Д.Б.Эльконина,

Вопросами изучения межличностных отношений занимались А.Ф. Лазурский, В.Н. Мясищев, Л.С. Выготский, Я.Л. Коломинский, Е.А. Панько.

Наиболее полно изучено общение, как один из компонентов межличностного взаимоотношения в работах М.И. Лисиной, Л.М. Шипицыной.

Основная цель опыта заключается в формировании умений и навыков межличностного общения ребёнка со сверстниками, взрослыми людьми.

К данным диагностическим методикам относятся:

Методика «Социометрия» Я. Морено, направленная на изучение индекса групповой сплоченности, который характеризует систему групповых отношений в целом; социально-психологической структуры эмоциональных связей в группе; выявление статусных позиций членов группы по правилам симпатии – антипатии (принимаемые, пренебрегаемые).

Методика «Тест для диагностики коммуникативных и организаторских способностей» (КОС) Б. А. Федоришина, позволяющая выявить коммуникативные склонности.

Методика «Диагностика уровня эмпатических способностей В.В. Бойко», позволяющая оценить значимость конкретного параметра в структуре эмпатии.

Тест «Оценка самоконтроля в общении (по М. Снайдеру)», направленная на определение уровня контроля при общении с другими людьми .

Тест «Конфликтный ли вы человек».

Тест К. Томаса – на поведение в конфликтных ситуациях

Тест «Не стоит перебивать, не дослушав».

Тест В.В. Бойко на «помехи» в установлении эмоциональных контактов.

Тест «На сколько вы терпимы».

Тест в модификации Л.П. Пономаренко «Какова ваша самооценка».

Тест Л.Ф. Анн «Какой я в общении?»

Тест коммуникативных умений Л. Михельсона

Методика экспертной оценки невербальной коммуникации
(А.М. Кузнецова)

Цель программы

Создание условий для развития личности ребенка в процессе общения

Задачи программы

- Воспитывать потребности в общении;
- Развитие самоконтроля поведения, эмоциональной устойчивости в ходе общения;
- Развитие адекватной оценочной деятельности, направленной на анализ, как собственного поведения, так и поступков окружающих людей;
- Выработка у детей положительных черт характера, способствующих лучшему взаимопониманию в процессе общения;
- Обучение искусству общения в различных формах и ситуациях;

Данная программа составлена с учетом интересов и психолого-возрастных особенностей детей.

Программа рассчитана на три года.

Практическая значимость заключается в том, что полученные результаты могут быть использованы в работе психолога, учителя, воспитателя

Принципы реализации программы

Коррекционно-развивающая работа основывается на следующих положениях:

Принцип индивидуального подхода- изучение психофизических особенностей, умелый подход к каждому ребенку с учетом его восприятия и эмоционально- волевой сферы;

Принцип доступности- предполагаемый материал должен быть доступен пониманию, это способствует сознательному отношению ребенка к процессу работы;

Принцип наглядности - демонстрация упражнений, этюдов, моделирование ситуаций, игр подтверждает объяснение и помогает ребёнку их правильно выполнять;

Принцип систематичности и последовательности заключается в непрерывности, регулярности, планомерности процесса, в котором реализуются задачи коррекционно-развивающей работы;

Принцип научности лежит в основе всех технологий, способствующих коммуникативным способностям.

Принцип равенства и сотрудничества-все члены коллектива занимают равные положения;

Принцип добровольности- добровольное и самостоятельное решение ребенка в выборе видов деятельности;

Принцип компетентности – педагог чётко определяет и учитывает границы собственной компетентности;

Принцип гуманизма- признание ребенка субъектом воспитания; опора на позитивное в ребенке; понимание, сострадание и помощь ребенку; ребенок живет, а не готовится к жизни (ребёнок – личность);

Принцип создания ситуации успеха для каждого ребенка;

Принцип ответственности – педагог заботится, прежде всего, о благополучии детей и не использует результаты работы им во вред;

Принцип активности- используются наиболее адекватные приемы, обеспечивающие коммуникативную активность детей в различных видах деятельности.

Основными методами работы является групповая и индивидуальная работа с подростками

Индивидуальная работа проводится в виде индивидуальных консультаций с целью решения возникающих проблем, касающихся как сложных жизненных ситуаций, поведенческих и психологических проблем и возникающим в связи с этим затруднений, так и участия в работе группы. При этом используются метод беседы, обсуждение проблемной ситуации, позволяющей по-новому взглянуть на проблему, кажущейся неразрешимой.

Беседы (информирование подача материала в свободной форме, с обсуждением конкретных примеров и жизненных ситуаций, получение обратной связи);

Дискуссии (обмен мнениями, обсуждение, спор. При этом каждый участник получает возможность высказать свое мнение по какой-либо теме, опираясь на свои знания и опыт, ценностные установки. Это позволяет научить подростков думать, высказывать свое мнение, понимать и принимать точку зрения другого человека);

Сюжетно-ролевые игры (небольшие сценки произвольного характера, отражающие модели жизненных ситуаций, где участники имеют возможность «проиграть» различные модели поведения с целью разрешения возникающих проблемных ситуаций, выработать новые стратегии поведения, пережить свои внутренние опасения и проблемы, наработать варианты поведения в ситуациях, возможных в будущем. Это позволяет также показать участникам существующие стереотипы поведения в тех или иных ситуациях и их эффективность);

Психогимнастика (метод, при котором участники проявляют себя и обращаются без слов. Предполагает выражение переживаний, эмоциональных состояний, проблем с помощью мимики и движений);

Коллективные, групповые задания (представляют собой поиск выхода из предлагаемой ситуации, которая может явиться описанием события, факта и как правило, содержит конфликт. Позволяет подросткам самостоятельно найти выход из сложной ситуации, а также увидеть и проследить его результативность и эффективность);

Игры

деловые, познавательные, игры-тренинги (представляют собой инструмент для изменения «Я», управления групповым процессом.)

просмотр и обсуждение видеофильмов

Презентации с обсуждением

Структура программы

Программа состоит из трёх разделов:

1. «Я и ЭМОЦИИ»

Содержание этого раздела поможет понять эмоциональный мир подростка, лучше узнать его переживания в различных ситуациях; что его беспокоит и что радует.

Снять состояние эмоционального дискомфорта; сформировать у него знания об эмоциональном мире человека и способах управления ими.

Задачи 1-го раздела:

закреплять полученные знания об эмоциях;
расширять представления подростков об этих эмоциях, предлагая их сравнивать;
продолжать способствовать открытому проявлению эмоций различными социально-приемлемыми способами (словесными, физическими, творческими).

Эмоции играют важную роль в нашей жизни. Они несут информацию о том, что происходит вовне и внутри человека, являются сигналами о наших потребностях и желаниях. Эмоции придают дополнительную окраску самому человеку, его личности и обогащают жизнь. Игнорирование или длительное подавление эмоций может привести к различным заболеваниям. Высвобождение же эмоций дает ощущение психологической свободы и раскрывает больше возможностей для развития и становления

2. «Я + Я»

Содержание этого раздела поможет подростку осознать свои характерные особенности и предпочтения. Понять, что он, как и другие уникален и неповторим; преодолеть эмоциональные проблемы; развить уверенность в себе.

Задачи 2-го раздела:

способствовать психическому и личностному росту детей;
продолжать формировать позитивное отношение к своему «Я»;
помогать ребёнку осознавать свои характерные особенности, предпочтения; способствовать пониманию того, что он, как и каждый человек уникален и неповторим;
помогать детям отрегулировать имеющиеся у них неуверенность, тревожные состояния, страхи, которые препятствуют полноценному развитию детей;
гармонизировать притязания ребёнка на социальное пространство его личности (права и обязанности).

*** 3. «Я и моё окружение»**

- * Межличностное общение в подростковом возрасте – чрезвычайно значимо и предельно избирательно. Потребность в общении у подростков ярко выражена. Однако зачастую дети не умеют правильно общаться, испытывают трудности в поиске эффективных коммуникативных средств. Связано это может быть с некоторыми противоречиями. Так, например, подростки хотят быть «как все», принять нормы и ценности той среды, в которой они взаимодействуют. С другой стороны, присутствует стремление выделиться, обратить на себя внимание, совершить что-то неординарное. Все это приводит к появлению затруднений в налаживании межличностных отношений и как следствие – ощущение одиночества, дискомфорта, напряженности, боязнь быть не понятным. В связи с этим важными задачами коррекционной работы являются: формирование навыков эффективных способов общения; развитие умения слушать и понимать собеседника; развитие рефлексивных способностей.

Задачи 3-го раздела:

- учить эмоционально воспринимать и понимать окружающих, а также выражать собственные чувства;
- дать подросткам представление о мужественности и женственности; о понимании своих возможностей при общении с партнёрами противоположного пола в различных ситуациях;
- сотрудничать и разрешать конфликтные ситуации

Ожидаемые результаты

Знать:

Об относительности в оценке чувств.

Что такое «мужественность» и «женственность»,
понимать особенности общения с партнёрами противоположного пола;

Уметь:

Понимать свою индивидуальность, свой внешний и внутренний мир;

Устанавливать и поддерживать контакты, сотрудничать и решать конфликтные ситуации,
находить компромиссные решения;

Выражать свои чувства и понимать чувства других людей с помощью мимики, жестов,
движений, пантомимики;

Общаться, несмотря на разницу желаний и возможностей,
высказывать своё мнение о друзьях, замечая их хорошие и плохие поступки;

Оказывать помощь другим детям в трудной ситуации;

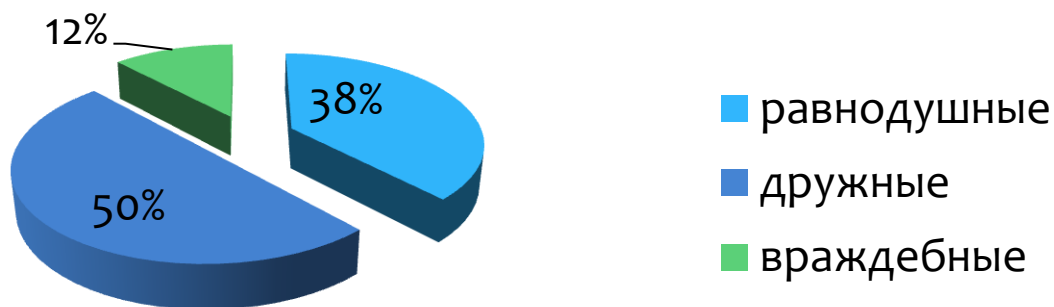
- * В начале года были проведены ряд диагностик с целью:
- * Изучить сферу межличностных отношений разновозрастной группы воспитанников.

Задачи: - Выявить статусное положение воспитанников в группе;

- * - Определить отношение каждого ребенка к сверстникам, к старшим ребятам и к взрослым;
- * - Выявить удовлетворенность детей взаимоотношениями в группе;

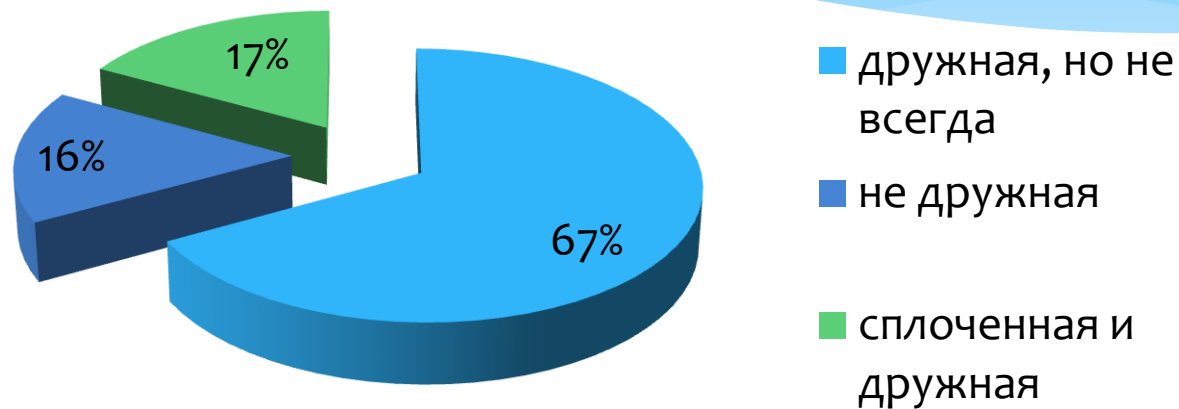
«Взаимоотношения в группе»

Диаграмма 1



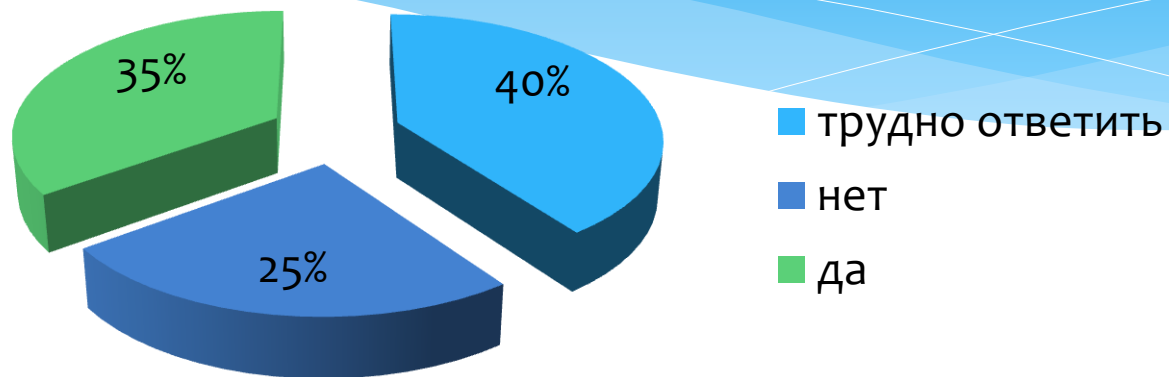
По проведенной методике видно, что взаимоотношения между ребятами на 50% дружные, 12% враждуют между собой и 38% относятся друг к другу равнодушно

Диаграмма 2.



67% детей считает нашу группу дружной, но не всегда, 17% считают, что они дружные и сплоченные и 16% считают, что группа совсем не дружная.

* Диаграмма 3



отношениями в группе не довольны 25% детей, довольны- 35%, не знают, как ответить- 40%.

* Анкета «Мои отношения».

Цель данной методики изучить отношения ребят в коллективе. Ребятам предлагаются листки с текстом следующего содержания:

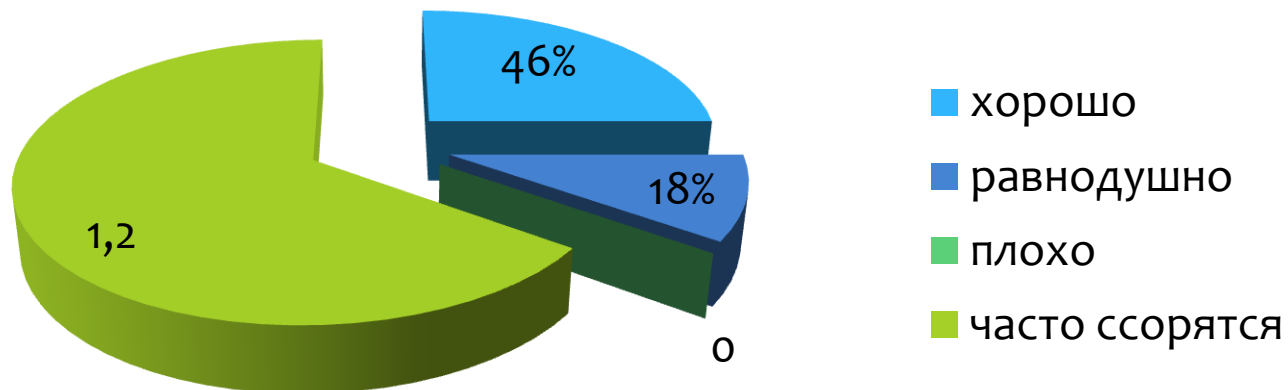
«Отметь, пожалуйста, условными обозначениями, как ты относишься к:

- * ребятам нашей группы;
- * взрослым, которые с вами работают.

При диагностике выявляются преобладающие отношения к сверстникам, старшим воспитанникам и к взрослым.

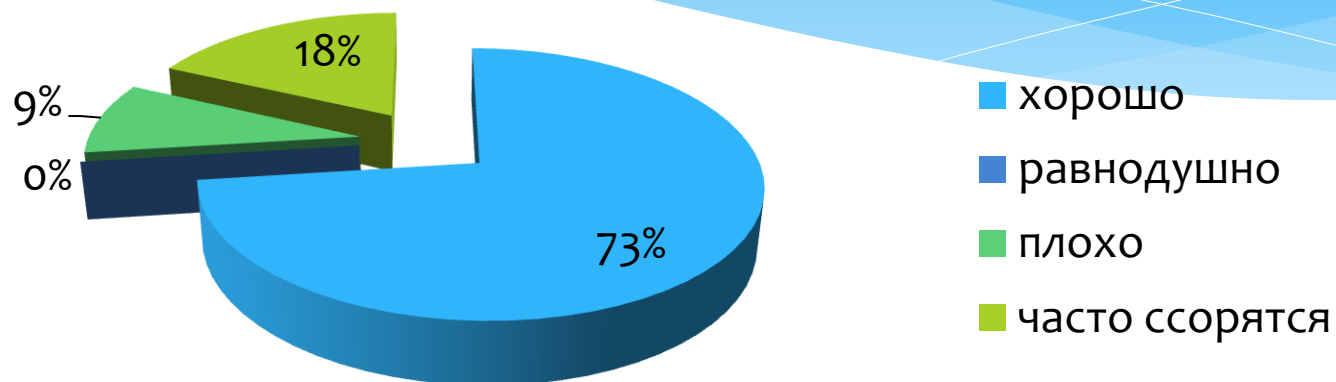
«Мои отношения со сверстниками»

Диаграмма 4

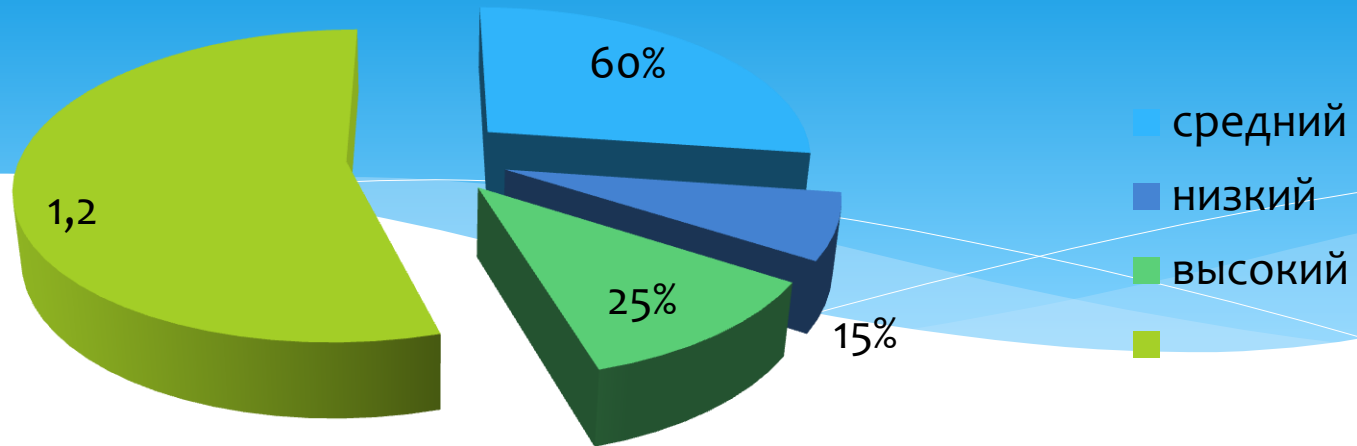


Анализируя, можно сказать, что в основном отношения детей друг с другом хорошие - 46%, часто ссорятся 36% детей, равнодушные отношения у 18% детей.

* Анкета «Мои отношения со взрослыми».
Диаграмма 5



С взрослыми у детей хорошие отношения – 73%, некоторые (это 18%) часто ссорятся с педагогами из-за своей неуравновешенности, 9% считают, что отношения с взрослыми у них плохие.



Проанализировав полученные данные по тесту Л.Ф. Анн «Какой я в общении?», можно сделать вывод, что на высоком уровне общения находятся 25% воспитанников. Такие дети общительны, испытывают большое удовлетворение от контактов с близкими, знакомыми и незнакомыми людьми.

На среднем уровне общения находятся 60% воспитанников. Они в меру общительны, но в общении испытывают некоторые затруднения. Друзей у них мало, со знакомыми не всегда могут найти общий язык. Иногда в разговоре бывают несдержанными, неуравновешенными.

Низкий уровень общения выявлен у 15% воспитанников. Следовательно, у почти половины отмечается стеснительность и застенчивость, в кругу знакомых они в основном отмалчиваются, общению с людьми предпочитают одиночество.

В работе особенно обращалось внимание на взаимоотношения между его участниками, в их повседневной жизни, в совместной деятельности, в непосредственном общении между собой. Овладевая сложной наукой общения, дети избавляются от тех качеств, которые мешают взаимопониманию, - от скрытности и замкнутости, самолюбия и эгоизма, неумения подчинить себя требованиям коллектива.

Коррекционная работа помогла повысить уровень сплоченности коллектива, улучшить взаимоотношения между воспитанниками. Но конечно за такой короткий период сплотить коллектив на 100 % невозможно. Поэтому с коллективом нужно работать в дальнейшем.

