

Министерство образования и науки Алтайского краевого государственного бюджетного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказывающее социальные услуги,
«Троицкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»

Практическое занятие: **«Я грамотный потребитель».**



10+

Из опыта работы воспитателя первой
квалификационной категории
Пермяковой Т.М.

Цель:

развитие умения применять полученные знания об основных правах потребителей в конкретных потребительских ситуациях.

Задачи:

1. Обучить вести несложные экономические расчёты, связанные с коммунальными услугами.
2. Воспитывать осознанное отношение к экономии электроэнергии, воды, тепла.

Раздаточный материал: карточки, счетчики .

Оборудование: компьютер, презентация, счетчики, карточки.

Ход практического занятия:

Воспитатель. Ребята тема нашего практического занятия «Грамотный потребитель». **Слайд №1.**

Сегодня наше занятие пройдет не совсем обычно. Нам предстоит научиться применять полученные знания об основных правах потребителей в конкретных потребительских ситуациях и выполнять несложные экономические расчёты, связанные с коммунальными услугами.

Кто такие потребители? Как вы считаете? **Слайд №2**

Потребитель – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести товары, работы, услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд.

Потребителем человек становится с момента рождения. Приобретая товары и услуги, которые необходимы ему для жизни и деятельности, работы и учебы, быта и отдыха, каждый человек становится потребителем. При этом неважно: сам он оплатил нужные покупки или за него расплатились родители, родственники, друзья.

Но сначала давайте ответим знакомо ли вам сочетание букв **ЖКХ**? Кто знает что такое ЖКХ?

Жилищно-коммунальное хозяйство – это отрасль, обеспечивающая надлежащее содержание нашего дома, школ, больниц и т.д.

Сфера жилищно-коммунального хозяйства характеризуется предоставлением потребителям двух видов услуг: жилищные и коммунальные услуги

Жилищные услуги: **Слайд №3**

Жилищные:

- содержание и ремонт общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;
- санитарное содержание общего имущества (услуги дворника, услуги по уборке подъездов, услуги по прочистке мусоропроводов);
- услуги по управлению общим имуществом и общими денежными средствами (распоряжение общедомовыми деньгами по решению общего собрания собственников, претензионно-исковая работа с должниками).

Коммунальные:

- холодное водоснабжение,
- горячее водоснабжение,
- водоотведение,
- отопление,
- электроснабжение
- газоснабжение.

Мы с Вами конкретно остановимся на коммунальных услугах. Ребята с водой, электричеством, теплом мы сталкиваемся ежедневно, еже часно, даже порой, не замечая этого: когда открываем кран, чтобы помыть руки, включаем свет, чтобы было светло, - мы начинаем потреблять с вами что?!... **коммунальные услуги**. Но за все коммунальные услуги нужно платить. Плату за коммунальные услуги называют **коммунальными платежами**.

Как мы можем узнать сколько надо заплатить? С помощью какого прибора? (счетчика) .
Рассмотрим виды счетчиков. Что общего в этих счетчиках? (**циферблат**)
Сейчас проведем несложные экономические расчёты, связанные с коммунальными услугами.
(Расчет по карточкам).

Практическая работа «Расчёт оплаты за месяц» (работа на местах)

- Мы уже знаем, что оплата за электроэнергию, воду и газ производится согласно показаниям счётчика и вносится ежемесячно.

Но сначала научимся **снимать показания счётчиков, а потом будем производить расчёт оплаты.**

- Вот здесь образцы электросчётчиков,

- В чём измеряется электроэнергия? (в кВт в час)

- Чтобы снять показания с электросчётчика, надо списать цифры вот из этого окошечка (**циферблат**).

- Как выдумаете, а чтобы подсчитать, сколько надо заплатить за свет, достаточно только этих показаний? (нет)

- Для того чтобы посчитать, сколько нужно заплатить за свет, нужно знать последнее показание счётчика в прошлом месяце и знать сколько стоит 1 кВт электроэнергии.

- Кто знает какова сейчас цена тарифа на свет?

- *А теперь мы научимся рассчитывать плату за израсходованную электроэнергию. Оплата электроэнергии производится согласно показанию электросчётчика.*

Свет

Расчетные показания	200
Текущие показания на день оплаты	300
Итого	100

В основном данные предоставляют в киловатах, но оплачивают в денежном эквиваленте. Чтобы посчитать сколько денег надо, существуют тарифы. **Слайд №4** (тарифы).

Для себя вы должны посчитать в деньга, чтобы знали сколько денег нужно взять с собой для оплаты. Когда вы оплатили вам дают чек. (*Подробное обсуждение чека за свет*).

Чеки нужно хранить и не выбрасывать? Срок хранения платежных документов — **три года**. Это срок исковой давности, в течение которого за защитой своих прав может обратиться как управляющая компания, так и собственник жилья.

А теперь вы самостоятельно поучились рассчитывать плату за свет.

Ребята, а как вы думаете у всех людей одинаковые показания? Отчего это зависит? (*количества лампочек, бытовых приборов и т.д.*)

- А надо ли экономить свет, газ, воду? То, чего у нас на первый взгляд достаточно? (надо)

- Назовите способы экономии электроэнергии, воды

- **Итак, если хотите получить лишние деньги, то надо экономить! Что такое экономия, давайте прочитаем.**

- **Экономия – это когда бережёшь деньги, время, силы, любые другие ресурсы, когда бережно их используешь, стараешься уменьшить расход.**

Ребята вы должны помнить, коммунальные платежи нужно вносить до 25 числа ежемесячно.

Вывод: оплачивать коммунальные услуги надо ежемесячно!

- Ребята, а где можно произвести оплату за коммунальные услуги или выполнить коммунальные платежи?

- Посмотрите на экран. (**слайд № 5, 6, 7, 8, 9**).

- Сейчас появилась новая форма оплаты услуг: через специальные устройства – платёжные терминалы, которыми вы многие уже умеете пользоваться, сбербанк онлайн.

- **А что будет, если вы вовремя не будете оплачивать коммунальные платежи?** (могут наложить штраф, или по-другому это называется пеня, которая составляет определённый законом процент от платы, и чем больше просрочили оплату, тем больше придётся переплатить или отключить свет).

Как потребители, что вы еще приобретаете в личных целях? (вы ходите в магазин тратить свои деньги). Надо знать, что дети с 6 лет вправе самостоятельно совершать мелкие бытовые сделки, например, купить мороженое, сок, булочку, поздравительную открытку, расплатиться за обед в школьной столовой, приобрести билет в кино.

Вашему вниманию предлагается посмотреть ролик для дальнейшего обсуждения.

Слайд № 10, 11.

Кто из нас не возмущался обвесами, обсчётами, низким качеством купленного товара? А ведь часто виноваты мы сами – наша потребительская безграмотность. Вот сегодня мы с вами разобрали некоторые ситуации и задания связанные с потребительской грамотностью.

Поэтому наша задача состоит в том чтобы, не допустить неприятных ситуаций.

Итоговое задание: Творческий Проект «Грамотный потребитель». Надо оформить проект и защитить. (стенд с названием, фотографии с детьми)

Подведем итог нашего занятия являетесь ли вы грамотными потребителями, для этого проанализируем качества грамотного потребителя со своими.

Слайд № 11

Давайте рассмотрим какими качествами должен обладать грамотный потребитель:
(согласные поднимают руку)

1. Всегда честен с собой и окружающими и соблюдает законы;
2. Разумно распоряжается имеющимися средствами;
3. Всегда читает инструкцию и следует ей;
4. Сохраняет товарные, кассовые чеки. Гарантийные талоны и квитанции;
5. Предъявляет только обоснованные претензии.

Вопросы для закрепления.

1. Обладаете ли вы такими качествами грамотного потребителя?
2. Можете ли вы себя назвать грамотными потребителями?

Вывод: мы не достаточно грамотные потребители, поэтому вам надо постоянно работать над собой и воспитывать качества грамотного потребителя.

5. Подведение итогов. Рефлексия.

- Наше занятие подходит к концу,
- Ребята, чему вы сегодня научились?
- Как вы думаете, полезным было сегодня наше занятие?
- На основании полученных знаний во время практического занятия, можем ли мы поставить в теме занятия местоимение «Я»?

Используемая литература:

1. Закон РФ О защите прав потребителей. – Ростов-на-Дону: ОАО Ростовкнига, 2006
2. Правила торговли. – Ростов-на-Дону: ОАО Ростовкнига, 2006
3. Федеральный закон о рекламе – выпуск 47(314)- М. ИНФРА-М 2005
4. Правила бытового обслуживания населения – выпуск 47(314)- М. ИНФРА-М 2005
5. Основа потребительских знаний: учебник для старших классов ОУ. Под общ ред. П.Крючковой. – М.2006.
6. Ситуации для «Горячей линии» предоставлены Отделом защиты прав потребителей и Ростовским отделением Совета по защите пр

Свет

Расчетные показания	200
Текущие показания	
Итого	

**Свет**

Расчетные показания	7
Текущие показания	
Итого	

