

УТВЕРЖДАЮ

министр образования и науки Алтайского края

М.А. Костенко

(подпись)

03.03.2021

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КГБУ «Троицкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
на 2021 – 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
Показатель, характеризующий, открытость и доступность информации об организации – 93,6%	Продолжить совершенствование структуры и содержания официального сайта учреждения	до 28.02.2021	Субботина И.С., педагог-организатор
Недостаточный объем информации, размещенной на информационных стендах учреждения	Актуализировать содержание информации, размещенной на информационных стендах, следить за обновлением информации	февраль-март 2021	Субботина И.С., педагог-организатор
III. Доступность услуг инвалидов			
Показатель, характеризующий доступность услуг для инвалидов – 94%	Включить в план работы методических объединений мероприятия по повышению профессиональных компетенций сотрудников в части организации работы с детьми-инвалидами, с детьми, имеющими нарушения ментальной сферы	до 15.01.2021	Баканова М.Б., зам. директора по УВР
Отсутствие в учреждении сменных кресел-колясок, предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (обеспечение наличия сменных кресел-колясок, предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика)	до декабря 2022	Дятлова Е.Н., директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Показатель, характеризующий, доброжелательность, вежливость работников организации – 98,7%	1. Включить в план работы методических объединений обучающие мероприятия по теме «Современные технологии профилактики жестокого	до 01.03.2021	Баканова М.Б., зам. директора по УВР

	обращения в образовательных учреждениях»		
	2. Включить в план внутри-учрежденческого контроля вопросы по осуществлению контроля качества исполнения должностных обязанностей работников учреждения	до 01.03.2021	Баканова М.Б., зам. директора по УВР
	3. Составить комплексный план работы с трудовым коллективом по профилактике и коррекции эмоционального выгорания, развитию способов конструктивного взаимодействия с воспитанниками (индивидуальные и групповые формы работы)	до 01.03.2021	Баканова М.Б., зам. директора по УВР; Скворцова А.А., педагог-психолог